

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**

**ESCOLA TÉCNICA DE SAÚDE**

**CURSO TÉCNICO EM ANÁLISES CLÍNICAS**

**PROFESSORA: DÓRIS FIRMINO RABELO/ BEATRIZ LEMOS STUTZ**

**PLANO DE ENSINO**

**FUNÇÃO: Gestão em saúde**

**SUBFUNÇÃO: Psicologia e Ética II**

**CARGA HORÁRIA: 30h**

**TEÓRICA: 30h**

**ANO: 2008**

**EMENTA**

Noções gerais dos princípios éticos, saúde mental, importância política, social e psicológica do trabalho, assim como técnicas de comunicação interpessoal com ênfase nos aspectos envolvidos nas relações interpessoais, atitudes e atuação do profissional da saúde junto ao cliente/comunidade e equipe ao lado da qual atua. Abordagem dos paradigmas que respaldam o planejamento e ação dos profissionais da área de saúde em uma visão holística, correlacionados aos determinantes do processo saúde-doença, aos princípios éticos e exercício profissional.

**JUSTIFICATIVA**

O reconhecimento dos paradigmas que respaldam a ação dos profissionais de saúde, o ser humano integral, correlacionados aos

princípios éticos e ao compromisso social com a população, contribuem para um atendimento de qualidade, assim como, para uma atuação equilibrada, em consonância com a equipe de trabalho.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo Geral**

- Compreender os paradigmas que respaldam as ações dos profissionais da saúde e o ser humano integral.

### **Objetivos Específicos**

- Correlacionar os paradigmas que respaldam o planejamento e as ações dos profissionais da área de saúde ao ser humano integral, aos condicionantes do processo saúde-doença, aos princípios éticos, preservação do meio ambiente e compromisso social com a população.
- Possibilitar conhecimentos sobre estratégias de negociação para o trabalho em equipe.
- Discutir a Carta dos Direitos do Paciente proposta no Manual da Comissão Conjunta de Acreditação de Hospitais para a América Latina e Caribe.

## **COMPETÊNCIAS**

- Reconhecer como paradigmas que respaldam o planejamento e a ação dos profissionais de saúde o ser humano integral, os condicionantes e determinantes do processo saúde-doença, os princípios éticos, as normas do exercício profissional, a qualidade no atendimento e o compromisso social com a população.
- Correlacionar a importância psicológica do trabalho, com a vida e a saúde.

**HABILIDADES**

- Utilizar técnicas de comunicação interpessoal nas ações de orientação do cliente/comunidade com vistas à promoção da saúde;
- Pautar suas ações nos conhecimentos sobre os princípios éticos, saúde mental, relações humanas e trabalho, desenvolvendo um atendimento de qualidade;
- Utilizar estratégias de negociação para o trabalho na equipe de saúde, objetivando a administração de conflitos e a viabilização do consenso.

**BASES TECNOLÓGICAS**

- Visão holística da saúde.
- Cidadania e solidariedade no relacionamento entre o serviço de saúde e comunidade.
- Saúde mental: fatores que interferem; importância do lazer, saúde mental e trabalho.
- Relações humanas na vida e no trabalho.

**METODOLOGIA**

- Utilização de textos, livros, pesquisas, artigos científicos, seminários, debates, etc.

**AVALIAÇÃO**

- A avaliação será realizada durante as aulas considerando-se a participação e o envolvimento do aluno nas atividades propostas.

## **BIBLIOGRAFIA**

ARON, A M. & MLICIÉ, N. M. **Viver com os outros**. Editorial Psy, Campinas. 1994.

AZEVEDO, M. **O fator motivacional como elemento essencial do sucesso: mito ou realidade?** Laes & Haes, jun./jul., 153-156, 2002.

BRANDÃO, M. Z. da S. *et al.* (Orgs.). **Comportamento Humano-tudo** (ou quase tudo) que você gostaria de saber para viver melhor. ESETEC. Santo André. 2002.

FEIJÓ, M. Medos em pré-escolares em situação pré-cirúrgica. **Aletheia**, Canoas, n.5, jan./jun. 1997.

OAKLANDER, V. **Descobrimos crianças-** a abordagem gestáltica com crianças e adolescentes. Summus, São Paulo. 1980.

PAPALIA, D. E. & OLDS, S. W. **Desenvolvimento Humano**. 7.ed. Artes Médicas, Porto Alegre. 2000.

PESSINI, L. & BARCHIFONTAINE, C. de P. de. **Problemas Atuais de Bioética**. 4.ed. Loyola, São Paulo. 1997.

SOBREIRA, R. T. P & SANCHES, C. A. B. **Erros Laboratoriais**. Laes & Haes, jun../julh. 140-154, 2001.

STUTZ, B. L. **O técnico em patologia clínica e o mercado de trabalho**. Laes & Haes, 120-136 dez.2004 /jan. 2005.

COSTA, A. N. M; STUTZ, B. L; MOREIRA, G. de O; GAMA, M. M da. Sociedade atual, comportamento humano e sustentabilidade. **Caminhos da Geografia**, 13(13)209-220, out/004.

TEAC, T. H. M. **Você, os funcionários e o seu laboratório encantam seus pacientes?** Laes & Haes, abr./maio, 148-160, 2002.

**ASS. PROFESSOR:** \_\_\_\_\_