

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

ESCOLA TÉCNICA DE SAÚDE

CURSO TÉCNICO EM ANÁLISES CLÍNICAS

PROFESSORA: CYNTHIA BARBOSA FIRMINO

PLANO DE ENSINO

FUNÇÃO: Gestão em saúde

SUBFUNÇÃO: Controle de qualidade

CARGA HORÁRIA: 30h

TEÓRICA: 30h

ANO: 2008

EMENTA

Introdução ao controle de qualidade. Sistema da qualidade e gestão da qualidade. Padronização no laboratório clínico. Erros na realização de exames. Controle interno e externo da qualidade. Programas de acreditação ou credenciamento da qualidade. Padrões, calibradores e amostras controle.

JUSTIFICATIVA

A política e o sistema de aprimoramento contínuo da qualidade de um laboratório são fatores importantes na busca do aperfeiçoamento de qualquer trabalho laboratorial. Esta política inclui além da busca contínua da qualidade, atender aos interesses dos clientes, tratar a todos com respeito e dignidade, conduta íntegra e comprometimento com a comunidade. Por estas razões, o

conhecimento de um plano de qualidade é um requisito mínimo para qualquer profissional que atue nesta área.

OBJETIVOS

Objetivo Geral

- Conhecer a política, a filosofia e o sistema de qualidade praticado em laboratório de análises clínicas.

Objetivos Específicos

- Contribuir para diagnósticos, prevenção e prognósticos corretos por meio de análises e interpretação de materiais humanos.
- Conhecer o sistema de controle de qualidade intralaboratorial e controle interlaboratorial.
- Avaliar as condições funcionais dos equipamentos e aparelhos do laboratório.

COMPETÊNCIAS

- Identificar e caracterizar as regras técnicas básicas para a qualidade, confiabilidade e a segurança dos resultados dos exames;
- Conhecer a sistemática para planejamento, coordenação e execução da Qualidade em Laboratório de Análises Clínicas.
- Conhecer os procedimentos e cuidados preconizados pelas normas de qualidade referentes à preparação, validação, uso e preservação de amostras reagentes, padrões e calibradores;
- Dominar os conhecimentos sobre os procedimentos pré-analíticos, analíticos e pós-analíticos de controle de qualidade em laboratórios de análises clínicas;
- Identificar problemas e implantar ações corretivas imediatas, através do monitoramento de resultados dos exames;
- Avaliar métodos analíticos de rotinas.

- Analisar rotinas e protocolos de trabalho, com finalidade de propor atualização e contextualização desses procedimentos sempre que se fizer necessário.
- Conhecer as boas práticas do laboratório clínico
- Montar esquemas e rotinas de trabalho que tornem o laboratório eficiente e eficaz, considerada sua finalidade básica.

HABILIDADES

- Conhecer os conceitos de garantia de qualidade e qualidade total;
- Aplicar regras técnicas básicas para a qualidade, a confiabilidade e a segurança de resultados de exames;
- Aplicar os procedimentos e cuidados de um sistema de controle de qualidade intra-laboratorial e conhecer a importância do uso de um mecanismo de controle externo de qualidade (interlaboratorial);
- Conhecer as NBRs relacionadas à atividade laboratorial de análises clínicas;
- Conhecer as normas ISO relacionadas à atividade;
- Identificar os procedimentos pré-analíticos, analíticos e pós-analíticos de controle de qualidade em laboratórios de análises clínicas;
- Aplicar controle de qualidade físico-químico e microbiológico;
- Conhecer as noções sobre o funcionamento de equipamentos e aparelhagem básica utilizada nos laboratórios de análises clínicas;
- Conhecer as noções sobre calibração e controle das condições funcionais de equipamentos e aparelhos do laboratório;
- Identificar as características mecânicas de equipamentos de diagnóstico automatizado;
- Empregar princípios da qualidade na prestação de serviços de saúde.

BASES TECNOLÓGICAS

- Garantia da qualidade – qualidade, sistema da qualidade e gestão da qualidade;
- Padronização no laboratório clínico
- Erros potenciais na realização de exames
- Sistema de controle da qualidade no laboratório clínico: controle da qualidade, controle interno da qualidade, controle externo da qualidade, teste de proficiência, programas de Acreditação ou Credenciamento da Qualidade no Laboratório Clínico.
- Padrões, calibradores e amostras controle.
- Terminologia em qualidade.
- Tipos de reações empregadas no laboratório clínico.

METODOLOGIAS

O conteúdo será ministrado através de:

- Aulas expositivas teóricas com exercícios em sala de aula e para casa;
- Atividades práticas;
- Trabalhos individuais em grupos ou equipes;
- Pesquisas na internet e em Bibliotecas;
- Desafios de situações práticas ligadas à área para estimular o aprendizado.

AVALIAÇÃO

- Os alunos serão avaliados de forma contínua através dos trabalhos individuais e em grupos ou equipes, realizados

semanalmente ou mensalmente em sala de aula e o envolvimento ou participação nas atividades propostas nas aulas, através de questionamentos ou dúvidas.

BIBLIOGRAFIA

ROTH, E. **Como preparar um laboratório conforme as normas das BPLC**. Ed. Futura, 1998.

MANUAL DO LABORATÓRIO. **Apostila do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ)**. 2006.

HENRY, J. B. **Diagnósticos, clínicos e tratamento**. Por métodos laboratoriais. 18 ed, Manole. 1995.

HOME PAGE: www.sbpc.org.br, www.cap.org, www.labex-co.com .

ASS. PROFESSOR: _____